

# PLAN STRATÉGIQUE

2023-2025



---

## Message de nos coprésident.es et notre directeur général



MARTIN DUSSAULT  
COPRÉSIDENT



SANDRA MESSIH  
COPRÉSIDENTE



KEVIN MORIN  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

En cette année de célébrations, nous avons une pensée pour les bâtisseurs et bâtisseuses qui ont fondé l'association il y a 20 ans et qui, au fil du temps, l'ont fait grandir pour devenir l'association forte et fière que nous connaissons aujourd'hui.

Au cours de ces deux dernières décennies, notre organisation a bâti sa crédibilité grâce à son expertise, son engagement, sa recherche de l'excellence et ses valeurs éthiques.

Le CETEQ franchit une nouvelle étape en célébrant fièrement son 20<sup>e</sup> anniversaire. Aujourd'hui, nous nous tournons vers l'avenir avec une vision claire et ambitieuse et la présentation de ce 1<sup>er</sup> plan stratégique qui incarne notre engagement à vouloir nous dépasser.

Notre objectif est clair : être un acteur incontournable de l'économie verte et contribuer à faire du Québec un leader mondial en développement durable.

Cette vision audacieuse est à notre portée grâce à nos membres qui s'engagent quotidiennement sur le terrain à améliorer la qualité de notre environnement au bénéfice des générations futures toujours dans une perspective de solidarité et de collégialité.

Notre plan reposera également sur notre approche constructive avec nos partenaires, un élément essentiel pour transformer nos ambitions en réalisations concrètes.

Nous tenons à remercier sincèrement toutes les personnes qui ont contribué à cette démarche collective, à commencer par les membres du conseil d'administration qui ont partagé leurs idées et leurs visions pour l'avenir du CETEQ. Notre organisation a une riche histoire et ensemble, nous écrirons le prochain chapitre avec la même passion et l'énergie qui nous ont animés au cours des deux dernières décennies.

Ensemble, nous sommes prêts à relever les défis à venir et à continuer de repousser les limites de l'excellence.



---



# Révision de notre définition



## QUI SOMMES-NOUS

Le Conseil des entreprises en technologies environnementales du Québec (CETEQ) est une association patronale regroupant l'expertise privée des principaux secteurs de l'économie verte. Les membres du CETEQ s'engagent quotidiennement sur le terrain dans des activités visant l'assainissement et la préservation de l'environnement. Au Québec, ils génèrent un effectif de plus de 55 000 emplois et un chiffre d'affaires annuel de 3 milliards de dollars.

## MISSION

Nous faisons la promotion de l'expertise privée de l'économie verte en s'appuyant sur les principes de développement durable, l'économie circulaire, des standards de performance élevés et un contexte d'affaires concurrentiel propice à l'innovation.

## VISION

En s'appuyant sur l'expertise privée, le CETEQ vise à être un acteur incontournable de l'économie verte dont l'objectif est de fédérer les forces vives de son écosystème dans l'effort collectif de lutte contre les changements climatiques et de faire du Québec un leader mondial en environnement.

# Axes d'intervention

## **AXE 1**

Une saine gouvernance axée sur l'efficience

## **AXE 2**

Les affaires publiques, la raison d'être du CETEQ

## **AXE 3**

Les membres, la force intérieure du CETEQ

## **AXE 4**

Les partenaires, nos collaborateurs clés

## **AXE 5**

Les communications comme vecteur de changement

## **AXE 6**

Les activités comme porte d'entrée du CETEQ

## **AXE 7**

Le capital humain au cœur des succès de l'association

# Axes d'intervention

## Axe 1 : Une saine gouvernance axée sur l'efficience

### Objectif 1.1 : Optimiser nos outils de gouvernance

Action 1.1.1 : Actualiser nos Règlements généraux

Action 1.1.2 : Actualiser notre *Déclaration de valeurs éthiques*

Action 1.1.3 : Actualiser notre *Politique de développement durable*

Action 1.1.4 : Structurer les comités internes

### Objectif 1.2 : Optimiser la gestion de la permanence

Action 1.2.1 : Mettre en place une gestion stratégique

Action 1.2.3 : Informatiser nos opérations administratives courantes

## Axe 2 : Les affaires publiques, la raison d'être du CETEQ

### Objectif 2.1 : Bonifier la portée de nos structures de concertation

Action 2.1.1 : Réviser le rôle, les compositions et le fonctionnement des comités sectoriels

### Objectif 2.2 : Complémenter nos démarches gouvernementales par une approche pratique

Action 2.2.1 : Développer une offre de service technique (gestion de projet)

Action 2.2.2 : Organiser des visites terrain de nos membres avec des autorités publiques

### Objectif 2.3 : Accroître notre positionnement politique

Action 2.3.1 : Collaborer davantage avec les partis d'opposition à l'Assemblée nationale

Action 2.3.2 : Collaborer avec d'autres associations dans la promotion d'enjeux communs

---

### **Axe 3: Les membres, la force intérieure du CETEQ**

#### **Objectif 3.1 : Accroître notre représentativité**

**Action 3.1.2 : Analyser l'opportunité de développer un nouveau secteur d'activité**

**Action 3.1.3 : Créer des outils promotionnels dynamiques de recrutement des membres**

#### **Objectif 3.2 : Améliorer la rétention des membres**

**Action 3.2.1 : Rencontrer nos membres pour rappeler nos opportunités d'affaires**

**Action 3.2.2 : Publiciser les opportunités d'affaires auprès de nos membres**

### **Axe 4 : Les partenaires, nos collaborateurs clés**

#### **Objectif 4.1 : Maximiser les retombées pour nos partenaires**

**Action 4.1.1 : Réévaluer annuellement la performance des partenariats**

**Action 4.1.2 : Publiciser davantage leurs offres de services auprès de nos membres**

### **Axe 5 : Les communications comme vecteur de changement**

#### **Objectif 5.1 : Se positionner en tant que leader d'opinion dans les médias**

**Action 5.1.1 : Élaborer un plan de communication avec notre partenaire National**

#### **Objectif 5.2 : Accroître la portée de nos communications internes**

**Action 5.2.1 : Élaborer une stratégie de communication interne**

**Action 5.2.2 : Procéder à une refonte du site Web du CETEQ**

---

## **Axe 6 : Les activités comme porte d'entrée du CETEQ**

### **Objectif 6.1 : Améliorer l'expérience client des membres dans les activités**

**Action 6.1.1 : Réaliser des sondages de satisfaction après chaque activité d'envergure**

**Action 6.1.2: Former un comité *Activités***

## **Axe 7 : Le capital humain au cœur des succès de l'association**

### **Objectif 7.1 : Développer le savoir-faire et le savoir-être de la permanence**

**Action 7.1.1 : Favoriser l'accès à des formations**

**Action 7.1.2 : Effectuer des visites terrain axés sur la connaissance**

### **Objectif 7.2 : Planifier la relève de la permanence**

**Action 7.2.1 : Développer les compétences transversales de l'équipe**

**Action 7.2.2 : Favoriser l'apprentissage de nouvelles tâches**

Nous vous remercions  
pour votre soutien  
continu envers notre  
organisation!

## Contact

Le CETEQ est l'association patronale qui regroupe les entreprises privées des principaux secteurs de l'économie verte québécoise.

514 523-8222  
[admin@ceteq.quebec](mailto:admin@ceteq.quebec)

1115, rue de Louvain Est, bureau 204  
Montréal (Québec) H2M 2E6

[www.ceteq.quebec](http://www.ceteq.quebec) 